

Pesquisa Satisfação Portal da Transparência 2024

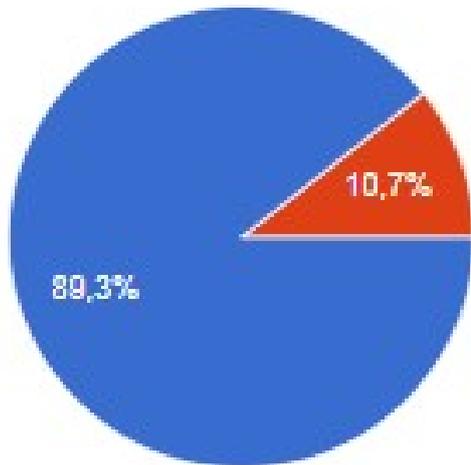
56 Respostas

[Publicar análise](#)

1. Você sabe o que é transparência administrativa?

56 respostas

2.

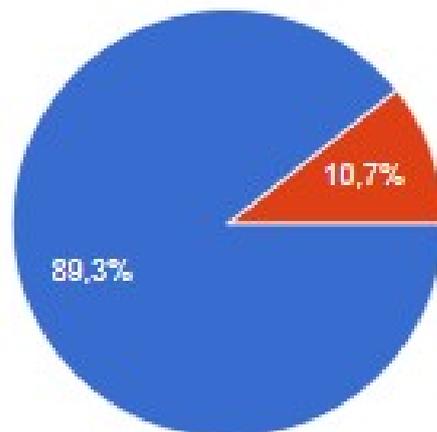


● Sim
● Não

Você

conhece os normativos relacionados à transparência?

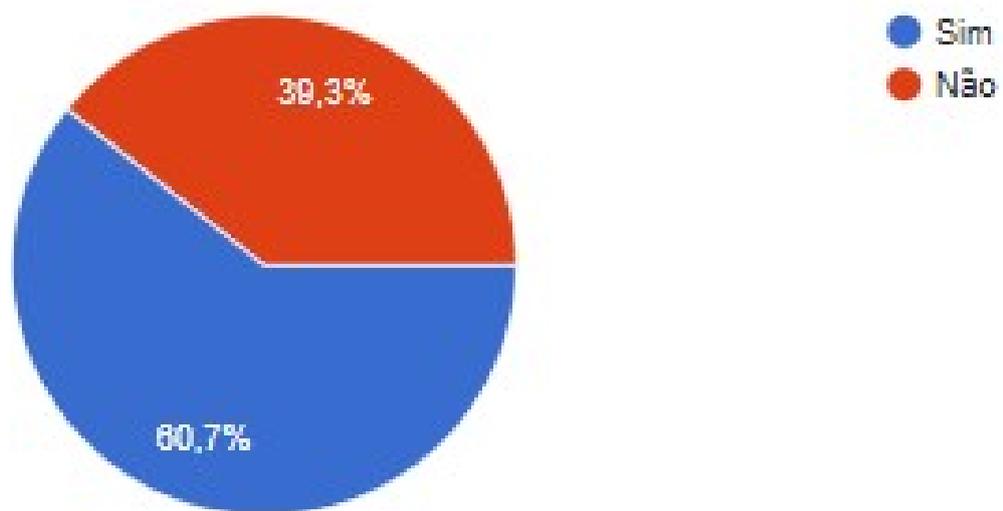
56 respostas



● Sim
● Não

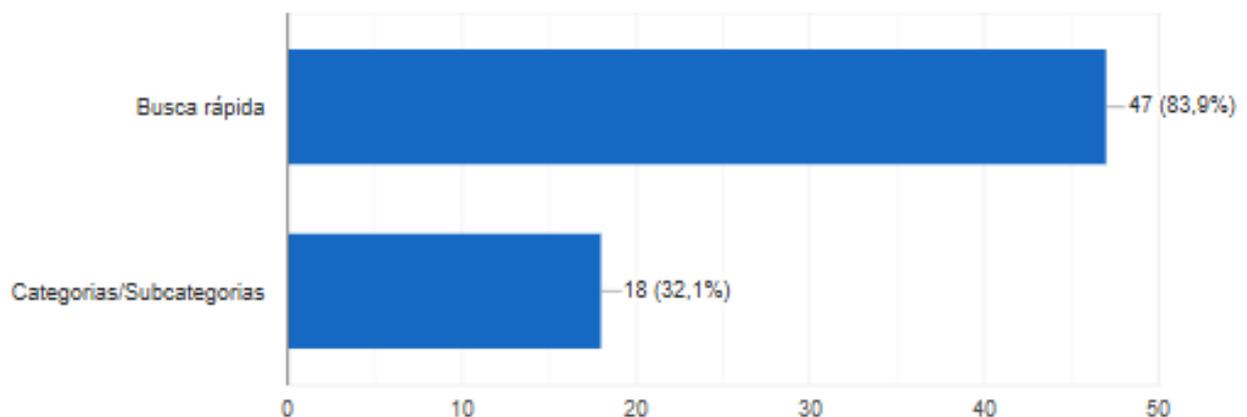
3. Consegue falar com a Ouvidoria e obter acesso a informações?

56 respostas



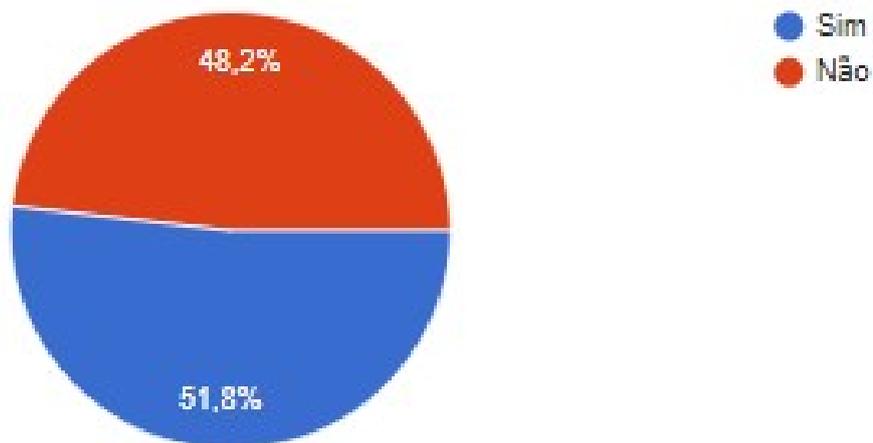
4. Há duas formas diferentes de achar o que você procura dentro deste portal. Qual você conhece?

56 respostas



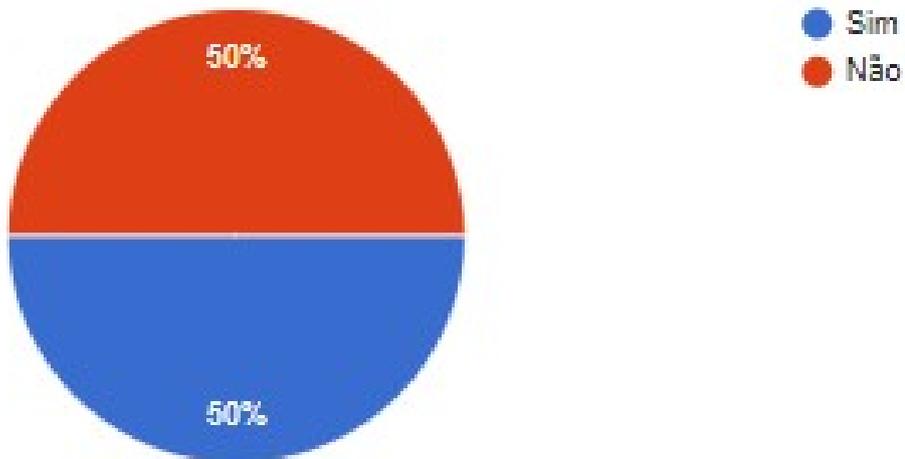
5. Este portal disponibiliza todas as informações essenciais de interesse para a sociedade?

56 respostas



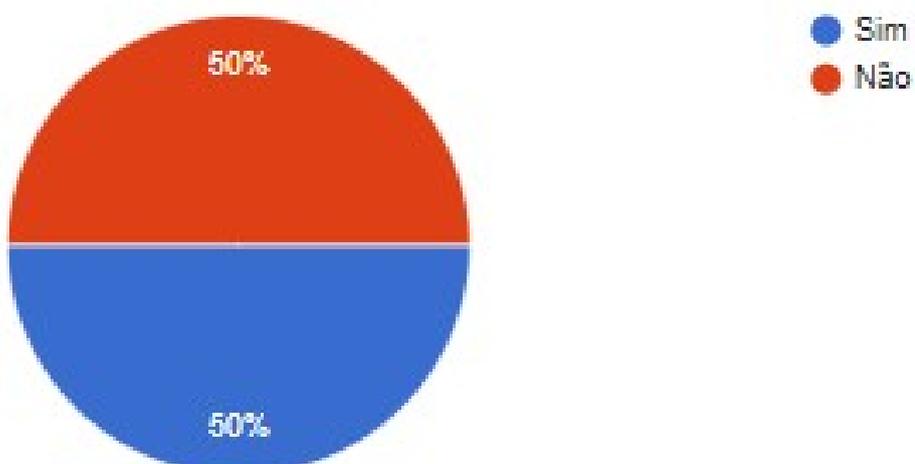
6. Este Portal está sempre atualizado?

56 respostas



7. Você encontrou os dados quando precisou?

56 respostas



Deixe um comentário/sugestão/reclamação.

27 respostas

1. De grande serventia

2. Ipva

[Resposta da CGM: Cabe à Secretaria da Fazenda Estadual ou DETRAN.]

3. excelente atendimento no DIAS

4. Ótimo

5. Nunca acho nada , toda vez que entro nesse portal.

6. NÃO GOSTEI! PRECISA SER MAIS FORMAL E CRIATIVO ,OBJETIVO,

7. Falta clareza nas informações das receitas e despesas com pessoal, do jeito que colocaram de transparente não tem nada.

[Resposta da CGM: Seguimos normativas do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia, mas buscaremos aperfeiçoar a disponibilização das informações para torná-las mais evidentes.]

8. Quando se busca. Vai entende tudo oq. E preciso fazer.

9. Muito ruim esse portal

10. Saber sobre diárias

[Resposta da CGM: Informações sobre Diárias são localizadas em Portal da Transparência > Despesas > Diárias, ou pelo link <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/despesas/diarias>]

11. Poderiam utilizar mais indicadores estatísticos para medir a qualidade dos serviços.

[Resposta da CGM: Verificaremos essa possibilidade.]

12. Melhore ...

13. Excelente

14. transparencia.portovelho.ro.leg.br foi recusada.

[Resposta da CGM: Repassaremos essa observação à Superintendência Municipal de Tecnologia da Informação e Pesquisa para verificar o motivo da recusa.]

15. Que usem palavras de compreensão popular

[Resposta da CGM: Buscamos utilizar palavras de fácil compreensão, no entanto, seguimos normativas do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia; e alguns termos específicos, por exemplo, de contabilidade, orçamento não podem ser substituídos por outros nomes de melhor compreensão.]

16. muitas informações ainda precisam ser em tempo real

[Resposta da CGM: Estamos trabalhando para isso, mas informações dos links 'Despesas', 'Receitas' e 'Relação de Servidores – GPI E&L' (pagamento dos servidores) estão sendo atualizados em tempo real.]

17. Estou tentando fazer uma denuncia da SEMUSB de corrupção dos box do mercado pedacinho de chão e nao consigo

[Resposta da CGM: Na página principal do site da PMPV, no canto superior direito, há o link 'Denúncia Corrupção'; no Portal da Transparência, no canto superior direito, há uma esfera verde que permite realizar a denúncia; e nos links principais, há a aba 'Prevenção à Corrupção'. Todos esses links dão acesso ao Fala.Br do Gov.br. Todas as denúncias são realizadas por lá.]

Há a possibilidade de registrar a denúncia presencialmente na Ouvidoria, localizada no Prédio do Relógio (Av. 7 de Setembro

esquina com Av. Farquar – Centro), ou pelo telefone (69) 3901-1374 ou através do e-mail: esic@portovelho.ro.gov.br.]

18. Não á um canal de atendimento via telefone para contato. Não consegui autenticar uma certidão negativa do município. Site do Município não apresenta facilidade de localização de informações para o cidadão.

[Resposta da CGM: Para que essa reclamação seja oficialmente reconhecida e providências sejam tomadas, recomendamos que seja registrada no site da Ouvidoria (<https://ouvidoria.portovelho.ro.gov.br/>), pelo Fala.Br do Gov.Br; ou presencialmente na Ouvidoria, localizada no Prédio do Relógio (Av. 7 de Setembro esquina com Av. Farquar – Centro), ou pelo telefone (69) 3901-1374, ou através do e-mail: esic@portovelho.ro.gov.br.

No entanto, entraremos em contato com a SEMFAZ informando sobre a dificuldade em autenticar certidão negativa e entrar em contato com a SEMFAZ via telefone.

Tente entrar em contato pelo telefone principal da SEMFAZ: 3901-3038 (Gabinete/SEMFAZ);

Site da SEMFAZ > Serviços > Certidão Negativa de Débitos, ou pelo link <https://gpi-trb.portovelho.ro.gov.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=dbde30ec-cf59-4803-9653-00121a704021>

Portal de Serviços > Impostos e Taxas;

Portal de Serviços > Secretarias > SEMFAZ > Serviços.]

19. só o contato da pagina da semfaz nenhum dos telefones são atendidos.

[Resposta da SEMFAZ: Para que essa reclamação seja oficialmente reconhecida e providências sejam tomadas, recomendamos que seja registrada no site da Ouvidoria (<https://ouvidoria.portovelho.ro.gov.br/>), pelo Fala.Br do Gov.Br; ou presencialmente na Ouvidoria, localizada no Prédio do Relógio (Av. 7 de Setembro esquina com Av. Farquar – Centro), ou pelo telefone (69) 3901-1374, ou através do e-mail: esic@portovelho.ro.gov.br.

No entanto, entraremos em contato com a SEMFAZ questionando sobre a ausência de atendimento, via telefone, solicitando o saneamento desta falha.]

20. Motoristas do ônibus BAIRRO NOVO estão passando de 10 a 15 minutos mais cedo na praça do baú, principalmente de noite.

[Resposta da CGM: Para que essa reclamação seja oficialmente reconhecida e providências sejam tomadas, recomendamos que seja registrada no site da Ouvidoria (<https://ouvidoria.portovelho.ro.gov.br/>), pelo Fala.Br do Gov.Br; ou presencialmente na Ouvidoria, localizada no Prédio do Relógio (Av. 7 de Setembro esquina com Av. Farquar – Centro), ou pelo telefone (69) 3901-1374, ou através do e-mail: esic@portovelho.ro.gov.br.

No entanto, entraremos em contato com a SEMTRAN questionando sobre a inconsistência dos horários dos ônibus Bairro Novo.]

21. Links quebrados sobre o quadro remuneratório de pessoal da CMPVH, além de travar muito com lentidão e difícil acesso. A experiência do usuário muito fraca.

[Resposta da CGM: A CMPV não é de competência desta PMPV, no entanto encaminharemos Ofício informando sobre a dificuldade e lentidão ao tentar acessar o quadro remuneratório.]

22. a minha sugestão e que a SEMASF faça uma lista de convocados com os nomes dos candidatos completo e não só o primeiro nome sem sobrenome como saiu na ultima lista de inscritos 2024, assim ficará mas transparentes para os inscritos sem criar dúvidas de cargos por amizades.

[Resposta da CGM: Para que essa reclamação seja oficialmente reconhecida e providências sejam tomadas, recomendamos que seja registrada no site da Ouvidoria (<https://ouvidoria.portovelho.ro.gov.br/>), pelo Fala.Br do Gov.Br; ou presencialmente na Ouvidoria, localizada no Prédio do Relógio (Av. 7 de Setembro esquina com Av. Farquar – Centro), ou pelo telefone (69) 3901-1374, ou através do e-mail: esic@portovelho.ro.gov.br.

No entanto, solicitaremos à Secretaria Municipal de Administração (SEMAD) a divulgação dessas listas de convocados no Portal da Transparência > Recursos Humanos > Concursos > Processos Seletivos Simplificados e

Portal da Transparência > Recursos Humanos > Concursos > Voluntários.

Não localizamos a relação de convocados contendo apenas o primeiro nome, há nas notícias do site duas listas com parte dos números ocultos, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), contendo: nome completo, CPF, data de nascimento, nota final e situação.]

23. a pesquisa deveria ter a opção de talvez ou não lembro

[Resposta da CGM: Verificaremos essa possibilidade.]

24. no quadro de RH ultima atualização foi em outubro, atualizem, ou vou entender que estão escondendo algo que não pode ser publicado, considerando que neste caso não ha necessidade de sigilo.

[Resposta da CGM: Realmente não havia os últimos meses de 2024 até janeiro de 2025, em razão da troca de sistema. No entanto, essa situação já foi sanada.]

25. Não tem a folha de pagto dos servidores públicos

[Resposta da CGM: Realmente havia os últimos meses de 2024 até janeiro de 2025, em razão da troca de sistema. No entanto, essa situação já foi sanada.]

26. Insatisfatório

27. e-mail aste.semur@portovelho.ro.gov.br não está funcionando. Tentei entrar em contato pelo número 69 39016550 e só chamou entre as 11h as 12h. Isso demonstra a necessidade de atualização de informações de contatos.

[Resposta da CGM: Provavelmente foi erro de digitação astec.semur@portovelho.ro.gov.br, faltou a letra 'c' de astec, tente o e-mail principal da SEMUR: gabinete.semur@portovelho.ro.gov.br. Quanto ao telefone, tente o telefone do Gabinete: 3901-3191.

No entanto, entraremos em contato com a SEMUR para questionar sobre o número 3901-6550 só chamar entre as 11h e 12h, bem como solicitaremos a atualização dos contatos].